

JOB SATISFACTION

KK
B 126/00
Pon
a

**ANALISIS PENGARUH KEIKUTSERTAAN DALAM PROSES
PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
STAF MANAJEMEN OPERASIONAL DI UNIVERSITAS
KRISTEN PETRA SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH

FERIADI DENDANG PONGTULURAN

No. Pokok : 049314231

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2000**

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KEIKUTSERTAAN DALAM PROSES
PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP KEPUASAN KERJA STAF
MANAJEMEN OPERASIONAL DI UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA



DIAJUKAN OLEH :

FERIADI DENDANG PONGTULURAN

No. Pokok : 049314231

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Dra. Psi. Siti Sulasmi, M.Sc.

Dra. Psi. SITI SULASMI, M.Sc.

TANGGAL 10 Februari 2000

KETUA PROGRAM STUDI,

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Dr. Amiruddin Umar, SE.

DR. AMIRUDDIN UMAR, SE.

TANGGAL 23 OKTOBER 2000

ABSTRAKSI

Penelitian yang dilakukan di Universitas Kristen Petra Surabaya ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keikutsertaan dalam proses pengambilan keputusan terhadap kepuasan kerja staf manajemen pada jenjang operasional.

Populasi penelitian adalah staf manajemen pada bagian non akademik yang menduduki jabatan manajerial pada jenjang operasional meliputi Kepala Biro, Kepala Bagian, Kepala Sub Bagian, Kepala Unit dan Kepala bidang minimal satu tahun.

Jumlah sampel adalah total populasi pada jenjang ini. Populasi ini diambil karena jenjang ini mempunyai peran yang sangat penting dalam keberhasilan organisasi dimana pada jenjang ini keputusan yang dibuat oleh manajemen strategik atau manajemen puncak harus diterjemahkan sehingga dapat diimplementasikan oleh jajaran taktis dalam hal ini adalah staf pegawai. Jumlah sampel adalah 33 orang yang tersebar diseluruh bagian Non Akademik. Data untuk keikutsertaan dalam pengambilan keputusan dan kepuasan kerja ini diperoleh dari kuesioner yang disebarkan pada staf manajemen yang menjadi responden.

Analisis data dilakukan secara kuantitatif dengan statistik deskriptif dan teknik analisis regresi linear sederhana. Interpretasi hasil analisis data menggunakan tingkat kepercayaan 5%. Dengan menggunakan bantuan program *SPSS 7.5 for Windows*.

Hipotesis penelitian ini adalah : Ada pengaruh yang signifikan antara keikutsertaan dalam pengambilan keputusan terhadap kepuasan kerja staf manajemen jenjang operasional.

Hasil analisa data menunjukkan mean sebesar 45,09 untuk variabel keikutsertaan dan variabel kepuasan kerja sebesar 71,94 yang menerangkan bahwa rata-rata tingkat keikutsertaan dan kepuasan kerja adalah tinggi, standar deviasi yang diperoleh menunjukkan bahwa sebaran distribusinya skornya adalah homogen dan R sebesar 0,826, yang menerangkan bahwa tingkat ketelitian untuk menjelaskan hubungan antara variabel bebas dan terikat adalah sebesar 82,6%. R square sebesar 0,683 atau 68,3%, hal ini berarti hubungan kedua variabel ini positif dan kuat, artinya semakin tinggi keikutsertaan staf manajemen dalam pengambilan keputusan maka akan semakin tinggi pula kepuasan kerja yang diperolehnya. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel keikutsertaan dalam pengambilan ini berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kepuasan kerja staf manajemen. Dengan adanya hubungan ini maka pihak manajemen harus dapat mempertahankan kondisi seperti ini bahkan perlu meningkatkannya, sebab dengan adanya keikutsertaan staf dalam pengambilan keputusan secara maksimal diharapkan dapat meningkatkan secara keseluruhan.